

## СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ ДЛЯ СИСТЕМ ЭЛЕКТРООБОГРЕВА ЗДАНИЙ И ПРОМЫШЛЕННЫХ СИСТЕМ ЭЛЕКТРООБОГРЕВА

За исключением случаев, согласованных в письменном виде, Pentair Thermal Management (“Продавец”) гарантирует высокое качество перечисленной ниже продукции на момент поставки и при условии надлежащего монтажа, выполнения пуско-наладочных работ, эксплуатации и обслуживания отсутствие дефектов материалов в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента поставки Покупателю.

Марка	Тип	Продукты
Raychem	Греющие кабели моделей	BTV, QTVR, XTV, KTV, VPL, FMT, FHT
Raychem	Компоненты	Стандартные соединительные комплекты* для перечисленной выше продукции
HEW-THERM	Греющие кабели моделей	XPI-NH, XPI, XPI-S
HEW-THERM	Компоненты	Стандартные соединительные комплекты* для перечисленной выше продукции
Pyrotenax	Комплекты электрообогрева	Греющие кабели MI и стандартные соединительные комплекты*
DigiTrace	Блоки управления	T-M-10-S, T-M-20-S, AT-TS-13, AT-TS-14, RAYSTAT-ECO-10, RAYSTAT-CONTROL-10, RAYSTAT-EX-02, RAYSTAT-EX-03, RAYSTAT-EX, 04, NGC-20, NGC-30, NGC-40, HTC-915, TCONTROL-CONT-03, TCON-CSD/20

\* Ассортимент стандартных соединительных комплектов ограничен соответствующими наборами для подключения питания, наборами для сращивания и концевой заделки, перечисленными в актуальной документации по совместимости Pentair Thermal Management.

Марка	Тип	Продукты
Raychem/T2	Греющие кабели	FS-A-2X, FS-B-2X, FS-C-2X, FS-C10-2X, EM2-XR, EM2-R, EM-MI, GM-2X, GM-2XT, R-ETL-A, HWAT-L, HWAT-M, HWAT-R, FroStop-Green, FroStop-Black и греющие кабели FrostGuard
	Компоненты	Стандартные* соединительные комплекты, утвержденные для использования с перечисленной выше продукцией
Raychem/T2	Блоки управления	AT-TS-13, AT-TS-14, RayStat-ECO-10, RayStat-CONTROL-10, RayStat-CONTROL-11-DIN, VIA-DU-20, VIA-M1 “Snowfree”, EMDR-10, HWAT-ECO, T2-TraceTemp, SBS-xx-SV, SBS-xx-EV-10, SBS-xx-xx-ECO-10, SBS-xx-SNR, SBS-xx-VV, SBS-xx-MV, SBS-xx-CW-40, SBS-xx-CM-20 и ACS-30

\* Ассортимент стандартных соединительных комплектов ограничен соответствующими наборами для подключения питания, наборами для сращивания и концевой заделки, перечисленными в актуальной документации по совместимости Pentair Thermal Management.

Качество данной продукция гарантируется в соответствии с актуальными опубликованными Продавцом техническими характеристиками. Гарантия не распространяется на дефекты продукции или компонентов, явившиеся причиной нарушения эксплуатации, неправильной установки, нормального износа, коррозии или разборки, модификации или ремонта не уполномоченными лицами. Покупатель обязан уведомить Продавца о наличии дефекта в течение 30 дней с момента обнаружения предполагаемой гарантийной претензии. Ответственность Продавца ограничивается исключительно обслуживанием или регулировкой любого продукта, возвращенного на завод Продавца для этих целей, включая замену в нем любых дефектных деталей, или, по выбору Продавца, возвратом Покупателю фактической закупочной цены некондиционной продукции. Покупатель обязан оплатить услуги упаковки, тару и транспортные расходы до и от завода Продавца. По запросу Покупателя, Продавец обязуется принять все разумные меры для предоставления услуг обеспечения гарантийного обслуживания на объектах Покупателя при условии, что Покупатель возместит Продавцу фактические расходы обслуживания на местах и связанные расходы по проезду и проживанию. Если неисправность вызвана ненадлежащей установкой, обслуживанием, нарушением правил эксплуатации или

нештатным режимом работы, стоимость ремонта должна быть оплачена по стандартным расценкам.

При обнаружении неисправности необходимо предпринять следующие действия:

А. Сообщите Продавцу номер модели, серийный номер и подробное описание проблемы. После получения указанной информации Покупателю будет предоставлены технические рекомендации или инструкции по отправке изделия.

Б. После получения инструкций Продавца по отправке изделия Покупатель должен переслать неисправную продукцию, выполнив предоплату транспортировки. Если данный продукт или вид неисправности не подпадает под действие гарантии, до начала работ Покупателю будет представлена смета расходов.

**ПРОДАВЕЦ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИИ СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ. ПРОДАВЕЦ ТАКЖЕ НЕ НЕСЕТ НИКАКИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

- **На какую продукцию гарантия не распространяется?**

Гарантия не распространяется на изделия, монтаж, эксплуатация, техническое обслуживание, ремонт или тестирование (или любое другое действие или бездействие) которых выполнялись в нарушениями указаний Продавца. Продавец не несет ответственности за расходы, связанные с демонтажем или установкой, за утрату, повреждение или потерю возможности использования оборудования или другого имущества, потерю дохода, потерю использования дохода, потерю ожидаемой прибыли или иной ущерб и любого рода убытки, будь то прямые, косвенные, случайные или последующие, и ни при каких обстоятельствах ответственность Продавца не будет превышать сумму, равную цене продажи.

- **Каким образом Продавец осуществляет гарантийные обязательства?**

Продавец проверит и подтвердит наличие неисправности изделия, на которую распространяется данная гарантия, и того факта, что неисправность возникла в ходе надлежащей штатной эксплуатации, а не является следствием несчастного случая, неправильного использования, износа, небрежности, изменения условий или ненадлежащего выполнения монтажа, эксплуатации, технического обслуживания, ремонта или тестирования или других причин, на которые не распространяется ответственность Продавца по данной гарантии. Продавец выполнит ремонт подобных изделий, осуществит замену продукции или произведет возврат Покупателю закупочной цены продуктов, охватываемых настоящей гарантией, по собственному выбору Продавца.

- **Каким образом предоставляются услуги гарантийного обслуживания?**

Покупатель обязан незамедлительно в письменной форме или по электронной почте уведомить Продавца или представителя Продавца в течение 30 (тридцати) дней с момента обнаружения предполагаемого гарантийного случая. Одновременно Покупатель должен предоставить подробную информацию по претензии на гарантию. Покупателю может быть предложено, вернуть неисправное изделие с оплатой доставки в место, указанное Продавцом.

- **Какие условия необходимы для предоставления гарантии на продукцию?**

Гарантия распространяется исключительно на продукцию, используемую в составе полной системы электрообогрева Продавца. Греющие кабели должны использоваться совместно со стандартными комплектами подключения (соответствующие наборы для подключения питания, наборы для сращивания и концевой заделки, перечисленные в актуальной документации по совместимости Pentair Thermal Management). Монтаж и пуско-наладочные работы должны быть выполнены надлежащим образом, а эксплуатация и техническое обслуживание системы электрообогрева должны осуществляться в соответствии и указаниями производителя. Необходимо сохранять оригиналы счетов-фактур на приобретенную продукцию, на которую распространяется данная гарантия. Необходимо сохранять журналы выполнения монтажных работ и журналы проведения технического обслуживания.

- **В какой мере данная Гарантия соответствует европейским законам или законам стран, в которых она предоставляется?**

Покупатель может иметь юридические права в соответствии с применимыми нормами национального законодательства, регулирующего продажу товаров народного потребления. Настоящая гарантия не оказывает влияния на данные права.

Cumpărătorul poate avea drepturi legale în baza legislației naționale aplicabile care reglementează vânzarea bunurilor de consum. Aceste drepturi nu sunt afectate de această garanție.



WWW.THERMAL.PENTAIR.COM

## РОССИЯ

Тел. +7 (495) 926 18 85  
Факс +7 (495) 926 18 86  
salesru@pentair.com

All Pentair trademarks and logos are owned by Pentair. All other brand or product names are trademarks or registered marks of their respective owners. Because we are continuously improving our products and services, Pentair reserves the right to change specifications without prior notice. Pentair is an equal opportunity employer.

© 2013 Pentair. All Rights Reserved.